



# CIGNA ENVOY: خطوات الاتصال

## سهولة الوصول. سهولة الاستخدام.

إنّ Cigna Envoy® هو المورد المعني بالصحة المخصّص لك عبر الإنترنت والمتاح بلغات متعددة، بما في ذلك اللغة العربية. يتم تطوير الأدوات والمعلومات خصيصًا للأفراد المتنقلين عالميًا بحيث يمكنك العثور بسهولة على المعلومات التي تحتاجها. سجّل في Cigna Envoy بمجرد حصولك على بطاقة التعريف، وإذا لم تكن لديك بطاقة تعريف، فيُرجى الاتصال بنا على الرقم المجاني 1.800.441.2668، أو مباشرةً على الرقم 001.302.797.3100 (يتحمل المتلقي تكلفة المكالمات). احتفظ ببطاقة تعريفك في متناول يدك، ثم ادخل إلى الموقع (CignaEnvoy.com) واتبع الخطوات السهلة التالية للبدء.

### لماذا تستخدم الموقع الإلكتروني؟

من خلال موقع Cigna Envoy الإلكتروني، يمكنك إدارة خطتك الصحية، وكل ذلك في مكان واحد.

- ◀ عرض المزايا والاستثناءات، بما في ذلك تفاصيل التغطية الخاصة بك وبأفراد أسرتك، بالإضافة إلى سجل مطابقتك.
- ◀ استخدام دليل مقدّم الخدمة الخاص بنا للحصول على مساعدة في العثور على مقدم رعاية صحية داخل الشبكة في موقعك.
- ◀ توفّر أدلة البلدان معلومات عملية عن السفر، ونصائح عن الصحة والسلامة والسفر، ومعلومات للزائرين ومعلومات عن العملات لأكثر من 190 دولة، وغير ذلك الكثير.

### على موقع Cigna Envoy، يمكنك أيضًا:

- ◀ إرسال أسئلة إلينا من خلال أداة إرسال الرسائل.
- ◀ الوصول إلى أدوات الإعداد للمهام.
- ◀ عرض معلومات بطاقة التعريف الخاصة بك.
- ◀ شاهد سلسلة فيديوهات المهام العالمية الخاصة بنا لمساعدتك على التنقل في خطط الرعاية الصحية الخاصة بك أثناء قيامك بمهمة.
- ◀ البحث عن ترجمات للمصطلحات الطبية.
- ◀ معرفة المزيد عن البلد الذي تعمل فيه.
- ◀ العثور على نصائح حول كيفية الحفاظ على لياقتك البدنية بشكل أفضل أثناء عملك خارج بلدك.
- ◀ التسجيل في خدمة تحويل الأموال الإلكتروني (EFT) لتلقي مدفوعات المطالبات.
- ◀ تنزيل نماذج المطالبة، وتقديم المطالبات وتتبعها باستخدام أداة المطالبات عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني أو التطبيق.

### التسجيل سهل

1	قم بتنزيل تطبيق الهاتف المحمول أو انتقل إلى CignaEnvoy.com، وضمن قسم "Customers" (العملاء)، حدد "Register" (تسجيل).
2	أدخل معلومات تعريفك (مُعَرّف Cigna) ثم اضغط على "Register" (تسجيل).
3	أدخل معلومات التعريف، بما في ذلك رقم الحساب، ثم اضغط على "Register" (تسجيل). استلم تأكيد التسجيل على بريدك الإلكتروني. اضغط على الرابط الموجود في البريد الإلكتروني لاستكمال التسجيل.
4	اضغط على "Activate Cigna Account" (تفعيل حساب Cigna). يمكنك الآن إعداد كلمة مرورك على أن تتوفر فيها الاشتراطات التي ستظهر لك على الشاشة.
5	اضغط على "Confirm Password" (تأكيد كلمة المرور). سيطلب منك أيضًا إعداد مصادقة قائمة على عاملين، أو يمكنك تخطي هذه الخطوة. يكمن الهدف من المصادقة القائمة على عاملين في زيادة أمان حسابك.
6	اختر "Email or SMS & submit" (البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة والرسالة) أو "Skip authentication" (تخطي المصادقة).
7	أدخل إلى حسابك، واقرأ البنود والشروط ووافق عليها واقرأ أي رسائل أخرى تتضمن معلومات.
8	اضغط على "Continue" (متابعة).



Cigna Envoy  
أثناء التنقل.



وصول فوري وفي الوقت الفعلي لمعلوماتك الصحية أثناء التنقل. يمكن تنزيل تطبيق Envoy App مجانًا من متجر App Store®، أو Google Play™ أو Amazon.com.

◀ تنقل سهل وبسيط.

◀ إيجاد مرافق الرعاية الصحية من خلال خدمات تحديد الموقع بالتطبيق المزود بإمكانية نظام تحديد المواقع العالمي.

◀ تقديم المطالبات والتحقق من حالتها من خلال أداة تقديم المطالبات بالصورة الخاصة بنا.

◀ عرض معلومات بطاقة تعريفك.



## هل ما زال لديك أسئلة؟

يعمل مركز الخدمة العالمي الخاص بنا على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع ويضم ممثلي خدمة العملاء الناطقين باللغة العربية في دبي. نحن على استعداد لمساعدتك في تلبية احتياجاتك الفردية.



الرقم المجاني داخل الولايات المتحدة: 1.800.441.2668

الرقم المباشر: 001.302.797.3100

(تقبل المكالمات التي يدفع ثمنها المتلقي)



يخضع تنزيل تطبيق Cigna Envoy واستخدامه لشروط وأحكام التطبيق وشروط وأحكام المتجر الذي يتم تنزيله منه عبر الإنترنت. تُطبق رسوم شركات الهاتف الجوال العادية واستخدام البيانات.

شعار Apple هو علامة تجارية لشركة Apple Inc. المسجلة في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. App Store هو علامة خدمة مُسجلة لشركة Apple Inc. و Android و Google Play هما علامتان تجاريتان لشركة Google Inc. أمازون وكل الشعارات ذات الصلة هي علامات تجارية لشركة Amazon.com, Inc. أو الشركات التابعة لها.

أدوات Cigna Global Health Benefits التي تعمل عبر الويب مثل Cigna Envoy®، مقدمة لأغراض المعلومات فقط. أدوات Cigna Global Health Benefits المستندة إلى الويب ليست بديلًا عن الرعاية الطبية المناسبة التي يقدمها الأطباء. قد لا تكون الخدمات والمنتجات متوفرة في جميع الولايات القضائية ويتم استئناؤها صراحةً حيثما يحظرها القانون المعمول به. إن الإشارات إلى المنظمات أو الشركات التابعة لطرف ثالث، و/أو منتجاتها أو عملياتها أو خدماتها، لا تُشكل تأييدًا أو ضمانًا لها.

يتم تقديم جميع منتجات وخدمات Cigna حصريًا من خلال أو عن طريق الشركات العاملة التابعة العاملة لشركة Cigna، بما في ذلك شركة Cigna Life Insurance Company of Canada، أو Life Insurance Company of North America، أو Health and Life Insurance Company، أو Cigna Global Insurance Company Ltd، أو Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V، أو Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V، أو Cigna Behavioral Health, Inc، أو الشركات الشقيقة أو المتعاقد معها. ويُعد اسم Cigna وشعارها وعلامات Cigna الأخرى مملوكة لشركة Cigna Intellectual Property, Inc. وتُستخدم جميع الصور لأغراض التوضيح فقط.

© 07/21 955377a حقوق الطبع والنشر لعام 2021 محفوظة لشركة Cigna. بعض المحتوى مقدم بموجب ترخيص.