

ابحث عن مقدمي الرعاية بالقرب منك

شبكة العالمية تجعل الأمر سهلاً

خدمات الرعاية سهلة مع Cigna Global Health Benefits

CIGNA GLOBAL HEALTH BENEFITS® هنا لمساعدتك



يسر شركة Cigna Global Health Benefits أن تتولى تقديم مخصصاتك الصحية العالمية، وتلتزم الشركة بمساعدتك على الوصول إلى الرعاية الصحية بسهولة، داخل البلاد أو خارجها. إن شبكتنا من الأطباء والمستشفيات والمنشآت التابعة المتعاقدة معنا تقدم خدمات الرعاية عالية الجودة التي تحتاج إليها في جميع أنحاء العالم.

ابحث عن مقدم رعاية متعاقد الآن



يمكنك العثور على مقدم رعاية باستخدام منصة **Cigna Envoy** للاطلاع على قائمة بالأطباء المتعاقدين في منطقتك أو في أي مكان آخر حول العالم. يمكنك الاتصال بمركز الخدمة العالمي الخاص بنا، إذا كنت تفضل هذا، على مدار 24 ساعة طوال الأسبوع وطوال العام:

رقم الهاتف المجاني: **1.800.441.2668**

رقم المباشرة: **+1.302.797.3100** (يمكنك أيضًا أن تجعل المكالمات على حساب المستقبل).

هناك العديد من المزايا عند الاستعانة بمقدمي الرعاية المتعاقدين

- ✓ الوصول إلى شبكة عالمية تضم ما يقرب من 1.7 مليون مقدم رعاية متعاقد1
- بصفتك عميلًا مشمولًا بالتغطية؛ أينما كنت فهناك أطباء على مستوى عالٍ مستعدون للاعتناء بك.
- ✓ بساطة عملية المطالبات
- غالبًا ما ستتولى عيادات الأطباء المتعاقدين مع Cigna ملء نماذج تقديم المطالبات نيابةً عنك.
- ✓ البحث عن الأطباء وخدمات أكثر عبر منصة **Cigna Envoy** أو تطبيق **Cigna Envoy**²
- إنها طريقة سهلة وسريعة للبحث عن الأطباء والمستشفيات والمنشآت المتعاقدة. يمكنك أيضًا الحصول على الإجابات والمعلومات التي تحتاج إليها في أي وقت تريد، وتقديم المطالبات والمزيد غير ذلك.



خطوات الرعاية

ربما تبقى في نطاق شبكة مقدمي الرعاية المتعاقدين لكي تحافظ على بساطة رعايتك الصحية وفعاليتها من حيث التكلفة. أو ربما تفضل المرونة في زيارة أي مقدم رعاية كما تريد. على أي حال، إليك مثالاً لخطوات الرعاية عند زيارة مقدمي الرعاية المتعاقدين مقارنة بمقدمي الرعاية غير المتعاقدين.

مقدم رعاية غير متعاقد:

إذا ذهبت إلى مقدم رعاية غير متعاقد أو تلقيت الرعاية في مستشفى غير متعاقد، فمن المرجح أن يؤدي هذا إلى زيادة تكاليف تجربتك ومدى تعقيدها. سيتعين عليك دفع رسوم خدماتك بالكامل وملء نماذج مطالباتك وتقديمها بنفسك. وكثيراً ما يمكن أن تكون التكلفة أكبر في حالة مقدمي الرعاية غير المتعاقدين لأن Cigna لم تتفاوض معهم مسبقاً على سعر مخفض نيابةً عنك.

1 حدد موقع مقدم رعاية.

2 اذهب إلى مقدم الرعاية لتلقي الخدمات.

3 ادفع تكاليف رعايتك بالكامل.

4 اجمع كل المعلومات الضرورية لتقديم مطالبة، بما في ذلك:

ك نسخ من جميع السجلات الطبية

ك تواريخ الخدمة

ك المستشفى/المنشأة التي قدمت الخدمات

ك الدولة الذي قُدمت فيها الخدمات

ك رقم الفاكس ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني للمنشأة

ك اسم مقدم الرعاية ورقم هاتفه وعنوان بريده الإلكتروني

ك اسم المريض

ك رقم هوية Cigna الخاص بالمريض

ك التشخيص

ك الإجراء الذي تم تنفيذه

5 املاً نموذج مطالبة.

6 قدم مطالبة إلى Cigna من خلال **Cigna Envoy**.

ك يرجى الملاحظة: قد يكون مبلغ تعويضك أقل مما دفعته

لمقدم الرعاية بناءً على المبلغ المقتطع/التأمين المشترك

وأي عناصر/خدمات غير مغطاة.

مقدم رعاية متعاقد:

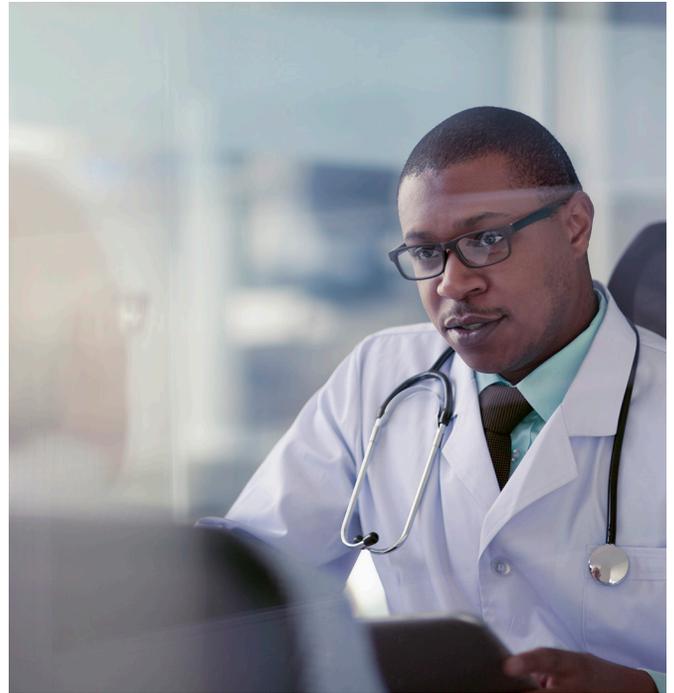
إن الاستعانة بمقدم رعاية متعاقد تساعد على تبسيط تجربتك وتسريعها. فلا توجد نماذج يلزم ملؤها، وتقوم Cigna مع مقدم الرعاية الخاص بك بإجراءات التعويض دون تدخل منك، ويكون الحصول على ضمان الدفع (GOP) أسهل.

1 حدد موقع مقدم رعاية متعاقد من خلال **Cigna Envoy**.

2 أظهر بطاقة هوية Cigna الخاصة بك عند زيارة مقدم الرعاية لتلقي الخدمات.

ك في أثناء تلقي الرعاية: احرص على التأكد من مقدم الرعاية أن المستشفى التي يفضلها متعاقد مع Cigna أيضاً.

3 ادفع أي مبالغ تأمين مشترك أو مبالغ مقتطعة ذات صلة.



تطبيق وموقع CIGNA ENVOY الإلكتروني

إدارة مخصصاتك – منصة **Cigna Envoy** هي موردك الصحي المخصص عبر الإنترنت لمساعدتك في تحقيق أكبر استفادة ممكنة من مخصصات خطتك.

الأمر سهل

بمجرد التسجيل، يمكنك:

- الوصول إلى دليل مقدمي الرعاية المتعاقدين معنا.
- تقديم المطالبات وتتبعها.
- فهم تغطيتك التأمينية.
- تحديث عنوانك البريدي الحالي لتلقي معلومات الامتثال المهمة والمراسلات المتعلقة بتغطيتك التأمينية.
- استخدام نفس بيانات تسجيل الدخول إلى موقع **CignaEnvoy.com** وتطبيق Cigna Envoy.

تنزيل تطبيق Cigna Envoy³



- افتح تطبيق الأجهزة المحمولة أو اذهب إلى الموقع **CignaEnvoy.com** ومن داخل قسم **Customers (العلاء)** اختر **Register (تسجيل)**.
- أدخل رقم هوية Cigna الخاص بك وانقر على **Register (تسجيل)**.
- أدخل معلومات تعريف الهوية، ثم انقر على **Register (تسجيل)**. سنتلقى رسالة تأكيد تسجيلك عبر بريدك الإلكتروني. انقر على الرابط في الرسالة الإلكترونية لمواصلة التسجيل.
- انقر على **Activate Cigna Account (تفعيل حساب Cigna)**. يمكنك الآن تعيين كلمة مرورك وفقاً للمتطلبات الموجودة على الشاشة.
- انقر على **Confirm Password (تأكيد كلمة المرور)**. سيطلب منك أيضاً تعيين مصادقة ثنائية أو يمكنك تخطي هذه الخطوة. تُستخدم المصادقة الثنائية لتأمين حسابك بصورة إضافية.
- اختر **Email or SMS & submit (رسالة بريد إلكتروني أو رسالة نصية وإرسال)** أو **Skip authentication (تخطي المصادقة)**.
- ادخل إلى حسابك وقرأ ووافق على الشروط والأحكام وأي رسائل إعلامية أخرى.
- انقر على **Continue (استمرار)**.

هل لديك أي أسئلة؟ نحن هنا من أجلك، في أي وقت تحتاج إلينا.

مركز الخدمة العالمي الخاص بنا مفتوح على مدار 24 ساعة في اليوم طوال أيام الأسبوع. للتواصل معنا، اتصل على الرقم **1.800.441.2668** أو **+1.302.797.3100**، ويمكنك دائماً أن تجعل المكالمات على حساب المستقبل وتطلب منا معاودة الاتصال بك. يمكنك أيضاً إرسال فاكس إلينا مباشرة على الرقم **+1.302.797.3150** أو رقم الهاتف المجاني **1.800.243.6998**.



Together, all the way.®

- بيانات من تحليل شبكة GHB اعتباراً من إبريل 2021. قابلة للتغيير.
 - تتوفر أدوات الويب مثل Cigna Envoy لأغراض إعلامية فقط. ليس الغرض من هذه الأدوات أن تكون بديلاً عن الرعاية الطبية الملائمة التي يقدمها طبيب. إن إدراج متخصص رعاية صحية أو منشأة في دليل الأجهزة المحمولة المتاح عبر تطبيق Cigna Envoy للأجهزة المحمولة لا يضمن أن الخدمات التي يقدمها هذا المتخصص أو تلك المنشأة مغطاة بموجب خطتك الطبية المحددة. راجع وناق خطتك الرسمية أو اتصل بالرقم المدرج على بطاقة هويتك لمعرفة معلومات حول الخدمات المغطاة بموجب مخصصات خطتك. الإشارة إلى الشركات أو المنظمات غير الشريكة و/أو منتجاتها أو عملياتها أو خدماتها لا تمثل بالضرورة تأييداً أو ضماناً لها.
 - تنزيل واستخدام تطبيق Cigna Envoy يخضع لشروط وأحكام التطبيق والمتجر الإلكتروني الذي تم تنزيله منه. تنطبق الرسوم القياسية لشركات الهاتف المحمول واستخدام البيانات. إن شعار Apple Inc هو علامة تجارية لشركة Apple Inc، مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى. إن App Store علامة خدمة لشركة Apple Inc، وGoogle Play هو علامة تجارية لشركة Google Inc.
- هذه المادة مقدمة لأغراض إعلامية فقط. ويُعتقد أنها دقيقة اعتباراً من تاريخ النشر، وتخضع للتغيير. ينبغي عدم الاعتماد على هذه المادة باعتبارها مشورة طبية أو قانونية. وكما هو الحال دائماً، نوصي بطلب المشورة من مستشاريك القانونيين و/أو الطبيين المستقلين. قد لا تتوفر المنتجات والخدمات في جميع الدوائر القضائية، وتُستبعد صراحةً حيثما كانت محظورة بموجب القانون المعمول به.
- تتوفر جميع منتجات وخدمات Cigna حصرياً من جانب أو من خلال الشركات الفرعية العاملة التابعة لشركة Cigna، بما في ذلك Cigna Health and Life Insurance Company أو Life Insurance Company of North America أو Evernorth Care Solutions, Inc. أو Evernorth Behavioral Health Inc. أو الشركات التابعة لها والمتعاقدة معها. إن اسم Cigna وشعارها وعلامات Cigna الأخرى مملوكة لشركة Cigna Intellectual Property, Inc.
- © 2021 Cigna 12/21 961116. تتوفر بعض المحتويات بموجب ترخيص.